

Sommaire

Article 1	Préambule
Article 2	Commandes : Champs et conditions d'applications
Article 3	Présentation des produits
Article 4	Disponibilité des produits
Article 5	Prix des produits
Article 6	Paiement
Article 7	Expédition et livraison
Article 8	Délai de rétractation et Retour
Article 9	Réserve de propriété
Article 10	Traitement des données personnelles et confidentielles
Article 11	Propriété Intellectuelle
Article 12	Responsabilité
Article 13	Attribution de juridiction

Article 1 : Préambule

Le site www.fantaisies-pour-toutes.fr est la propriété de l'entreprise MME LYDIE ROLLOT CHANDELIER, ainsi que l'ensemble des droits y afférents.

MME LYDIE ROLLOT CHANDELIER est une entreprise individuelle, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés d'Evreux sous le numéro SIRET 524 977 295 00012.

Ci-après dénommée le « Vendeur »

Toute personne passant commande sur le site www.fantaisies-pour-toutes.fr déclare être âgée d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique, ou être titulaire d'une autorisation parentale permettant d'effectuer une commande.

Ci-après dénommée le « Client »

Article 2 : Commandes : Champs et conditions d'applications

Les commandes sont passées sur le site www.fantaisies-pour-toutes.fr. Le site est disponible 24h/24 et 7j/7 et les commandes passées sont réputées être fermes et définitives.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toute commande passée sur le site www.fantaisies-pour-toutes.fr. Le Client passant commande, implique son adhésion à ces conditions générales de vente sans restriction ni réserve.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Il convient dans tous les cas, de se référer aux conditions générales de vente en vigueur au passage de la commande.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler et de refuser la commande d'un Client.

Article 3 : Présentation des produits

Le Vendeur ne peut être tenu pour responsable d'une mauvaise utilisation ou entretien des produits.

Tous les produits vendus sur le site contenant du métal sont sans nickel et traités contre les allergies de peau.

Certains produits livrés peuvent TRES LEGEREMENT différer de ceux photographiés car les produits créateurs sont fabriqués manuellement et sont donc uniques.

Ainsi, les photos n'ont pas de valeur contractuelle et ne peuvent remettre en cause une commande.

Article 4 : Disponibilité des produits

Tous les produits mis en ligne sur le site sont stockés dans notre local de stockage et sont donc disponibles.

Le site www.fantaisies-pour-toutes.fr est mis à jour dès la passation d'une commande.

Article 5 : Prix des produits

Les prix de nos produits sont exprimés en euros et s'entendent

- toutes taxes comprises (TTC)
- frais de traitement et d'emballage compris,
- frais de livraison pour la France métropolitaine et les départements d'outremer compris.

Les prix peuvent, sans préavis, être modifiés à tout moment. Cependant, les produits seront toujours facturés au tarif indiqué en vigueur au moment de la commande (sauf erreur évidente).

En cas de commande vers un pays de la zone Europe ou Internationale, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés et êtes responsable des éventuelles taxes de livraisons, de douane ou autres. Il convient de se rapprocher du Vendeur pour connaître les frais de port applicables à la commande (calculés uniquement selon le poids).

Article 6 : Paiement

Le règlement de vos commandes s'effectue sur le site www.fantaisies-pour-toutes.fr par carte bancaire via Paypal (avec ou sans création de compte), virement bancaire ou envoi de chèque.

NB : Vos règlements par carte bancaire s'effectuent directement par les services de Paypal, dans un environnement sécurisé. Cette garantie vous assure que votre numéro de carte bancaire n'est pas enregistré sur notre serveur.

Votre règlement peut être effectué par chèque bancaire/postal, envoyé à l'adresse indiquée sur votre confirmation de commande. Le chèque devra être établi à l'ordre de FANTAISIES POUR TOUTES.

Votre règlement peut être effectué par virement bancaire, aux coordonnées qui vous seront communiquées sur votre confirmation de commande.

Votre règlement peut être également effectué via votre smartphone par KWIXO au n° 06.85.87.58.81.

Article 7 : Expédition et livraison

Pour les commandes réglées par carte bancaire, le Vendeur s'engage à expédier les commandes sous 48 h. En cas de non respect de ces délais, le Client en sera avisé dans les meilleurs délais.

Pour les commandes réglées par chèque bancaire/postal ou virement bancaire, l'expédition de votre commande sera effectuée dès réception du chèque ou du virement.

Il est à rappeler que toute commande effectuée sur le site www.fantaisies-pour-toutes.fr est une commande ferme.

Ainsi, le règlement par chèque bancaire/postal ou virement bancaire doit être réceptionné dans un délai de 7 jours ouvrables. Passé ce délai, le Vendeur se réserve le droit d'annuler la commande, sans aucun préavis.

Votre bijou est emballé avec soin, prêt à offrir, et expédié via la Poste, par le produit LETTRE SUIVIE pour la France Métropolitaine ou LETTRE SUIVIE OUTREMER pour les DOM-TOM.

Un numéro de suivi vous est communiqué par mail, dès l'expédition de votre commande, et vous permet de suivre l'acheminement de votre envoi.

<http://monbureaudeposte.laposte.fr/pages-acces-direct-sur-laccueil/suivre-mes-envois.html>

La livraison est effectuée à l'adresse de livraison spécifiée lors de la commande, dans un délai normal de 2 à 3 jours. Le Vendeur ne peut être tenu pour responsable d'un délai d'acheminement postal supérieur.

De même, le Vendeur ne peut être tenu pour responsable d'une non-livraison pour cause de mention erronée ou manquante et nécessaire dans l'adresse de livraison et l'identité du client.

Tout litige concernant le transport (casse, avarie, emballage détérioré, problème concernant les articles de la commande...) doit impérativement être signalé au Vendeur, par mail, dans un délai de deux jours calendaires, à réception du colis.

En cas de non réception de votre colis, dans un délai de 15 jours après un envoi (hors périodes d'intempéries ou de grèves), notifiez-le au Vendeur. Le remboursement sera effectué dès que les recherches effectuées par La Poste seront communiquées au Vendeur et au Client.

Article 8 : Délai de rétractation et Retour

Conformément à la Loi n° 2005-841 du 26 juillet 2005 art. 3 au Journal Officiel du 27 juillet 2005, et à l'article L121-16 du Code de la Consommation, Loi renforcée par le dispositif Hamon, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour nous retourner un produit si celui-ci ne vous convenait pas.

Dans ce cas, le produit doit être retourné aux frais du Client, en lettre suivie, dans un emballage soigné.

Le remboursement sera effectué sous 30 jours à réception du retour.

Cependant, et sans exception, les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, salis ne seront pas repris.

Article 9 : Réserve de propriété

Conformément à la Loi 80-335 du 12 mai 1980, les marchandises restent la propriété du Vendeur jusqu'au paiement intégral du prix.

Article 10 : Traitement des données personnelles et confidentielles

Conformément aux articles 38, 39 et 40 de la Loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès qui vous permet de contrôler l'exactitude de vos données personnelles, de les faire rectifier ou effacer.

Le vendeur est déclaré auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro 1459038.

Article 11 : Propriété Intellectuelle

Les textes, commentaires, et images sur le site demeurent l'entière propriété du Vendeur.

Les photos reprises des sites partenaires sont utilisées avec leur accord.

Article 12 : Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à l'Arrêté du 18 juillet 2000 relatif à l'interdiction de mise sur le marché de certains produits contenant du nickel.

Ainsi, les bijoux en vente ne contiennent pas de nickel et sont traités contre les allergies de peau.

Article 13 : Attribution de juridiction

Les conditions générales de vente présentées ci-dessus sont régies par le droit français. Toute contestation concernant ces conditions générales de vente sera soumise au seul Tribunal de Commerce d'Evreux ou de Rouen.